

ДОГОВОР ПОСТАВКИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ «КРИСТАЛЬНАЯ» (договор оферты)

1. Дата заключения договора: «_____» _____ 2025г

Место заключения договора: 400122, г. Волгоград, ул. Шоссе Авиаторов, д. 121.

Закрытое акционерное общество «**ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ**» в лице генерального директора Гибадуллиной Ю.В., действующей на основании Устава., именуемое в дальнейшем «**ПРОДАВЕЦ**», предлагает приобрести питьевую воду ТМ «Кристалльная» и сопутствующие товары (именуемые в далее «Товар») любому физическому лицу (далее «**ПОКУПАТЕЛЬ**»).

Осуществляя любые действий на интернет-сайте Продавца и в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Покупатель безоговорочно соглашается с настоящими условиями Договора. Указанными действиями Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. Данные действия считаются акцептом оферты Продавца, то есть принятием (согласием) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений, не требуют подписания, имеют такую же юридическую силу, что и письменный Договор, заключенный путем составления одного документа, подписанного сторонами. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора Оферты (далее Договор), считается осуществление Покупателем платежа за Товар.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, количество и ассортимент которого определяются согласно принятым Заявкам.

1.2. Продавец передает Товар Покупателю на основании поступивших от последнего Заявок. Заявку Покупатель делает по телефону: +7(8442)701-701, через мобильное приложение «Кристалльная-Волгоград», и на сайте <https://krist-vlg.ru/>. Заявка по телефону регистрируется работником Продавца. Заказывая Товар по телефону, Покупатель в обязательном порядке указывает следующие данные: ФИО, телефон, ассортимент, количество, срок и адрес доставки.

1.3. Питьевая вода «Кристалльная» (18,9л) поставляется в многооборотной таре - поликарбонатных бутылках.

1.4. Доставка Товара осуществляется транспортными средствами Продавца, в соответствии с графиком доставки, указанном на сайте <https://krist-vlg.ru/>, действующим на момент подачи заявки.

1.5. Место доставки: _____

В случае изменения или добавления адреса доставки Покупатель обязан письменно уведомить Продавца не менее чем за 2(два) рабочих дня до подачи заявки диспетчеру.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Продавец обязан: передать Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленные настоящим договором и заявках, количестве, ассортименте и сроки.

2.2. Покупатель обязуется употреблять воду до истечения срока годности, указанного на «Бутылках», а также соблюдать условия хранения и сроки использования воды, указанные на бутылках.

2.3. Покупатель обязуется обеспечить хранение бутылей с водой на влагонепроницаемой поверхности.

2.4. Покупатель должен при получении Товара пересчитать и осмотреть все бутылки на предмет наличия внешних повреждений, что означает приемку Товара по количеству, ассортименту и качеству в полном объеме.

2.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

2.6. Покупатель должен обеспечить необходимые условия для выполнения разгрузочно-погрузочных работ на своей территории.

2.7. При расторжении Договора поставки питьевой воды Продавец берет на себя обязательство вернуть стоимость оборотной тары при условии её пригодности для дальнейшего использования в срок не более 30(тридцати) дней со дня последней поставки.

2.8. Продавец имеет право:

2.8.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

2.8.2. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара и дополнительных услуг, и в случае отсутствия такой оплаты отказать Покупателю в доставке товара.

3. Качество товара

3.1. Качество поставляемой воды торговой марки «Кристалльная» подтверждается Сертификатом соответствия №РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП18.27856 и Декларацией о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА09.В.44136/22 от 28.12.2022г.

3.2. Качество поликарбонатных бутылей для хранения воды подтверждается декларацией о соответствии: ЕАЭС № RU Д-RU.Д-RU.РА07.В.19053/23

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Товар поставляется Покупателю по ценам, действующим на момент подачи заявки.

4.2. Стоимость многооборотной тары оплачивается Покупателем при первом заказе.

4.3. При получении очередного заказа воды в бутылках 18,9л Покупатель возвращает исправную, чистую многооборотную тару предыдущей поставки в обмен на новую, либо уплачивает стоимость вновь поставляемой тары.

4.4. Покупатель оплачивает Товар путем передачи наличных денежных средств представителю Продавца, или по терминалу. Покупатель может заказать воду на сайте или в мобильном приложении и произвести там оплату.

4.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цены.

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении заказа, в соответствии с графиком доставки (Приложение 1), являющимся неотъемлемой частью договора, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, оговоренном Продавцом.

5.2. В обязанности Покупателя входит обеспечить свободный доступ до подъезда автомобильному транспорту Продавца, а экспедитору компании до квартиры, офиса в противном случае Поставщик не несет ответственности за доставку. В случае отсутствия Покупателя в указанный в заказе временной интервал сотрудник Продавца связывается с Покупателем и выполняет заказ, если время ожидания Покупателя не превышает 7 минут. В случае, если время ожидания Покупателя превышает 7 минут, доставка является платной.

5.3. В случае, если Покупатель не отвечает на телефонные или домофонные звонки Продавца, Продавец вправе удалить заказ, а в случае повторного выезда взимать оплату за доставку.

5.4. Товар доставляется бесплатно до 5 (пятого) этажа. В случае отсутствия/неработающего лифта установлены следующие ограничения:

- на 3 этаж в одну заявку доставляется не более 8-ми доставочный единиц товаров;
 - на 4 этаж в одну заявку доставляется не более 6-ти доставочный единиц товаров;
 - на 5 этаж в одну заявку доставляется не более 4-х доставочный единиц товаров;
- доставка выше 5 (пятого) этажа может быть осуществлена за дополнительную плату по согласованию с водителем. Данная услуга оговаривается и оплачивается в момент оформления заказа.

5.5. Продавец не отвечает за несвоевременную доставку товара в случае отсутствия Покупателя в предусмотренных в заявке времени и месте.

6. Согласие на получение информационных сообщений

6.1. Клиент, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое согласие на получение от Продавца информационных сообщений, связанных с использованием Сервиса и/или исполнением договора, в том числе: уведомлений о статусах заказов и оплат, сведений о задолженностях и способах их погашения, сообщений о новых услугах и товарах, акциях, специальных предложениях, а также новостей Продавца и иной информации, имеющей отношение к обслуживанию Покупателя.

6.2. Информационные сообщения могут направляться Продавцом с использованием следующих каналов связи: SMS, push-уведомления, мессенджеры (в т.ч. посредством официальных аккаунтов Продавца), электронная почта, а также посредством звонков операторов контакт-центра и/или автоинформирования на номера телефонов, указанные Покупателем при регистрации либо в личном кабинете.

6.3. Покупатель подтверждает, что указанные им контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в мессенджерах и иные идентификаторы) принадлежат ему и предоставлены добровольно для целей, указанных в настоящем пункте, и обязуется незамедлительно обновлять их при изменении.

6.4. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что часть сообщений может носить рекламный характер. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламных сообщений без объяснения причин, воспользовавшись инструкциями, содержащимися в соответствующем сообщении (в том числе путем перехода по ссылке для отказа/«unsubscribe», отправки ответного сообщения с кодовым словом «СТОП»/«STOP», изменением настроек в личном кабинете), либо направив Продавцу письменное или электронное обращение по контактам, указанным в Оферте/на сайте. Отказ от рекламных сообщений не влияет на направление Покупателю сервисных (необходимых для исполнения договора) уведомлений.

6.5. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения настоящего договора и/или исполнения требований закона (включая, но не ограничиваясь: подтверждение регистрации, подтверждение заказа/оплаты, уведомления о доставке/статусе выполнения, информация о задолженности, уведомления о безопасности и изменении условий договора), направляются Покупателю вне зависимости от наличия или отсутствия согласия на рекламные сообщения, поскольку являются неотъемлемой частью оказания услуг/исполнения обязательств по договору.

- 6.6. Обработка персональных данных Покупателя для целей направления указанных сообщений осуществляется Обществом в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и применимым законодательством. Покупатель дает согласие на использование Обществом и привлеченными им уполномоченными лицами (в том числе операторами связи, сервисами рассылок и мессенджерами) его персональных данных и контактной информации для целей направления таких сообщений, в пределах, необходимых для их доставки.
- 6.7. Частота и периодичность сообщений зависят от активности Покупателя, статуса заказов и проводимых Продавцом акций/информационных кампаний. Общество предпринимает разумные меры для предотвращения избыточной коммуникации и предоставляет Покупателю возможность управления предпочтениями получения сообщений через личный кабинет и/или путем обращения в службу поддержки.
- 6.8. В случае ошибочного получения сообщений, предназначенных иному лицу, либо при получении нежелательных сообщений, Покупатель обязуется уведомить Продавца по указанным контактам для устранения причин и прекращения таких рассылок.
- 6.9. Настоящее согласие действует со дня акцепта Оферты и до момента его отзыва Покупателем в отношении рекламных сообщений либо до прекращения действия договора; в части сервисных сообщений — до полного исполнения обязательств Сторонами и выполнения требований законодательства о хранении и отчетности.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара (ст. 484 ГК РФ);
- 7.2. Отмена заказа Продавцом допускается в следующих случаях:
- Если Покупатель не оплатил Заказ (в случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа).
 - Если Продавцу не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным.
 - Пользователем в Заказе контактными данными.
 - Если Покупателя не устраивает время доставки (временной промежуток).
 - Отсутствие Товара на складе, либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден.
 - В иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ.
 - Отказ Покупателя от Товара в предусмотренных законодательством случаях.
- 7.3. Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении любого последующего Заказа и реализации Товара в случае, если, по мнению Продавца, Покупателем была проявлена заниженная лояльность по отношению к Продавцу в прошлом. Под заниженной лояльностью Продавцом понимается некорректное поведение Покупателя, наличие претензий, судебных споров по инициативе и/или от имени Покупателя, неоднократный возврат Товара, надлежащего качества Продавцу, проявления признаков «потребительского экстремизма» (действий, совершаемых покупателем, с целью причинения продавцу материального и морального вреда, использование своего статуса для получения выгоды, действия Покупателя, связанные с использованием обмана и особого отношения к продавцу) и иные ситуации.

- 7.4. Основанием для отнесения конкретного Покупателя к данной категории могут являться докладные записки сотрудников, записи телефонных переговоров с покупателем, негативные и не соответствующие действительности отзывы в социальных сетях и других площадках в сети Интернет.
- 7.5. Покупатель обязуется производить санитарную обработку оборудования не менее 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев. В случае, если Покупатель отказывается проводить обязательную санитарно-техническую профилактику кулера (водораздатчика) или пользуется услугами сторонних организаций Поставщик не несет ответственности за качество питьевой воды, разливаемой на этом оборудовании. Бутыли с водой необходимо располагать в местах, исключающих прямое попадание солнечных лучей, а также вдали от отопительных приборов. При открывании бутылки верхняя наклейка с пробки удаляется. Пустые бутылки хранятся в защищенном месте при температуре не выше 20°C и не ниже 5°C. Не принимаются бутылки с посторонними предметами, наличием запаха, наличием зеленого налета, с механическими повреждениями (сколы, царапины).
- 7.6. Во всех остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Срок действия договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления заявки и действует до исполнения обязательств или до расторжения настоящего договора по заявлению одной из сторон.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающее между сторонами в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются ими путем переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 9.2. Все споры между сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в суде.

Заклячая Договор и принимая его условия, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных с целью получения от ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ» информации, связанной с изменением в расписании доставки, работы предприятия, функционировании сайта, а также информации о бонусной системе, проводимых акциях, подарках и т.д. посредством SMS- сообщений и/или E-mail сообщений.

9. Реквизиты продавца

ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ»

Юридический адрес:

400122 г.Волгоград, шоссе Авиаторов, 121

Фактический адрес совпадает с юридическим

Тел: +7(8442)701-701, +7(8442)701-702

ИНН 3442063010

КПП 344301001

Р/счет 40702810111000018814 ВОЛГОГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8621 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041806647

К/счет 30101810100000000647

Генеральный директор
ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ»



/Гибадуллина Ю.В.

